

Wypełnia Zespół Kierunku	Nazwa modułu (bloku przedmiotów): Moduł wybieralny				Kod modułu: D		
	Nazwa przedmiotu: Zarządzanie jakością procesów logistycznych				Kod przedmiotu: 39		
	Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej przedmiot / moduł: INSTYTUT EKONOMICZNY						
	Nazwa kierunku: Ekonomia						
	Forma studiów: SS		Profil kształcenia: praktyczny			Poziom kształcenia: studia I stopnia	
	Rok / semestr: IV/VII		Status przedmiotu / modułu: obowiązkowy			Język przedmiotu / modułu: polski	
	Forma zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	seminarium	inne (wpisać jakie)
	Wymiar zajęć (godz.)	15	15				

Koordynator przedmiotu / modułu	Starańczak Krzysztof
Prowadzący zajęcia	Starańczak Krzysztof
Cel kształcenia przedmiotu / modułu	Celem przedmiotu jest przekazanie podstawowych wiadomości z zakresu zarządzania jakością, w tym zwłaszcza współczesnych rozwiązań systemowych stosowanych na świecie w celu nabycia umiejętności skutecznego wykorzystania nowoczesnych rozwiązań modelowych w zakresie systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie
Wymagania wstępne	Bez wymagań.

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Nr efektu uczenia się/ grupy efektów	Opis efektu uczenia się	Kod kierunkowego efektu uczenia się
Wiedza		
01	Ma wiedzę w zakresie istoty i uwarunkowań przedsiębiorczości oraz oddziaływania otoczenia na działalność przedsiębiorstwa	K1P_W04
02	Ma wiedzę w zakresie koncepcji i metod organizacji i zarządzania oraz pojęć związanych z procesem wewnętrznej i zewnętrznej komunikacji organizacji	K1P_W05
03	Ma wiedzę w zakresie relacji zachodzących między podmiotami gospodarczymi a innymi instytucjami społecznymi tworzącymi ich otoczenie .	K1P_W07
04	Ma wiedzę w zakresie stosowania terminologii zarządzania jakością.	K1P_W14
Umiejętności		
05	Potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu zarządzania jakością w określaniu kierunku funkcjonowania przedsiębiorstwa.	K1P_U01
06	Potrafi posługiwać się metodami i narzędziami opisu oraz analizy problemów zachodzących w poszczególnych obszarach działalności przedsiębiorstw.	K1P_U08
07	Potrafi wykorzystać metody statystyczne oraz argumentuje ich wykorzystanie w procesie podejmowania decyzji.	K1P_U09
Kompetencje społeczne		
08	Współdziała w pracy i w grupie, przyjmując w niej różne role.	K1P_K01
09	Angażuje się w różne formy zdobywania wiedzy i umiejętności.	K1P_K06

TREŚCI PROGRAMOWE

Wykład
Jakość w strategii zarządzania firmą; Ewolucja systemów zarządzania jakością; Normalizacja i normy w systemie zarządzania jakością; System zarządzania jakością według norm serii ISO 9000; Potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych działalnością organizacji; Cele jakości i ich planowanie. Zasoby w systemie zarządzania jakością; Działania operacyjne i ocena efektów działania w organizacji. Doskonalenie działań organizacji; Zarządzanie jakością i doskonalenie jakości w oparciu o model EFQM; Kompleksowe Zarządzanie przez Jakość (TQM); System odpowiedzialności społecznej (norma SA 8000) i system HACAP jako uzupełnienie systemu zarządzania jakością; Podstawy dokumentowania systemu zarządzania w organizacji; Podstawy auditowania i certyfikacji systemów zarządzania; Doskonalenie systemów jakości w

organizacji; Idea samooceny i jej wykorzystanie w organizacji; .Etapy opracowania i wdrażania standardu jakości jako systemu zarządzania.

Ćwiczenia

Wymagania dla systemów zarządzania jakością w oparciu o normę ISO 9001; .Charakterystyka procesu w systemie zarządzania jakością; Rodzaje procesów i mapowanie procesów; .Monitorowanie, analiza i ocena procesów i wyrobów; Zasady zarządzania jakością- studium przypadku; Audyt w systemie zarządzania jakością. Strategie audytu; Zespół audytowy. Kompetencje audytorów; Planowanie audytu-studium przypadku; Instrumenty i dokumenty stosowane w procesie audytu-studium przypadku; Dobór i zastosowanie metod oraz technik audytu (próbkiowanie, szacowanie istotności ogólnej i cząstkowej); Badania audytowe - studium przypadku; Dokumentowanie audytu-studium przypadku; Raportowanie z audytu-studium przypadku; Działania poaudytowe - studium przypadku; Doskonalenie organizacji w oparciu o samoocenę.

Literatura podstawowa	1. Bugdol M., System zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015,. Wyd. Helion, Gliwice 2018r.; 2. Norma ISO 9001:2015- Systemy zarządzania jakością-Wymagania; 3. Norma SA 8000 - Odpowiedzialność Społeczna;
Literatura uzupełniająca	1. Dahlgaard J, Kristensen K, Kanji G, 2000-Podstawy zarządzania jakością. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa;
Metody kształcenia	Metody praktyczne (studium przypadków z zakresu poruszanej tematyki). Metody podające (dyskusje, objaśnienia) .

Metody weryfikacji efektów uczenia się		Nr efektu uczenia się/grupy efektów
Kolokwium z tematyki wykładów		01,02,03
Kolokwium z tematyki ćwiczeń		02,03,04,05
Aktywność w trakcie ćwiczeń w warunkach symulowanych		06,07,08,09
Formy i warunki zaliczenia	Ocena z kolokwium z tematyki wykładów (50% oceny końcowej). Ocena z kolokwium z tematyki ćwiczeń (30% oceny końcowej). Aktywność w trakcie ćwiczeń (20% oceny końcowej).	

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Rodzaj działań/zajęć	Liczba godzin	
	Ogółem	W tym zajęcia powiązane z praktycznym przygotowaniem zawodowym
Udział w wykładach	15	0
Samodzielne studiowanie	15	0
Udział w ćwiczeniach audytoryjnych i laboratoryjnych, warsztatach, seminariach	15	15
Samodzielne przygotowywanie się do ćwiczeń	15	15
Przygotowanie projektu / eseju / itp.		
Przygotowanie się do egzaminu / zaliczenia	15	15
Udział w konsultacjach	0,1	
Inne		
ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz.	75,1	45
Liczba punktów ECTS za przedmiot	3	
Liczba punktów ECTS przypisana do dyscypliny naukowej	Nauki o zarządzaniu i jakości-2	
Liczba punktów ECTS związana z zajęciami praktycznymi	1,8	
Liczba punktów ECTS za zajęciami wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	1,2	

